

HP

Vectra VEi 7 & VEi 8

Corporate PCs

# ユーザーズ・ガイド



クイック・セットアップは第1章を参照

---

## ご注意

本書に記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

本書に記載した内容は、商品性や特定の目的に対する適合性を保証するものではなく、当社はそれらに関して責任を負いません。また、本書の記載の誤り、あるいは本書の配布、内容、利用にともなって生じる偶発的、結果的損害に関して責任を負いません。

本書の内容は、著作権によって保護されています。本書の一部または全部を書面による事前の許可なくして複写、転載、翻訳することは禁止されています。

Adobe<sup>TM</sup> および Acrobat<sup>TM</sup> は、Adobe Systems Incorporatedの商標です。

Microsoft<sup>®</sup>、MS<sup>®</sup>、MS-DOS<sup>®</sup>、Windows<sup>®</sup> および Windows NT<sup>®</sup> は、Microsoft Corporationの米国における登録商標です。

Pentium<sup>®</sup> は、Intel Corporationの登録商標です。Celeron<sup>TM</sup> は、Intel Corporationの商標です。

Hewlett-Packard France  
Commercial Computing Division  
Outbound Marketing Communications  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1999 日本ヒューレット・パッカード株式会社

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

---

## ユーザズ・ガイド

本書は、次の項目について説明しています。

- 初期セットアップの方法
- トラブルシューティング
- ハードウェア・コンポーネントの交換
- 詳しい情報とサポートの入手方法

PCをご使用になる前に、人間工学についての注意事項をお読みになることを強くお勧めします。詳細については、HP Webサイト([www.hp.com/ergo/](http://www.hp.com/ergo/))の「快適な作業を行うために」を参照してください。

### 安全上の注意

---

#### 警告

安全のため、カバーを取り外す場合は、必ずコンセントから電源コードを取り外し、通信ネットワークへの接続も切り離してください。また、必ずPCにカバーを取り付けてから電源スイッチを入れてください。

バッテリーを誤ってセットすると破裂する恐れがあります。安全のため、バッテリーを分解したり、穴を空けたり、火中に投げたりしないでください。バッテリーはユーザズ・ガイドで推奨されている種類のもので交換してください。このPCは、重金属を含有しないリチウム電池を使用しています。使用済みのバッテリーは、環境保護のためご家庭で廃棄しないでください。

#### モデムをご使用の場合

雷が発生しているときに電話コードの配線は行わないでください。水気のある場所で電話ジャックのインストールを行う場合、ネットワーク・インタフェースの接続を必ず切ってから行ってください。ネットワークインタフェースに接続したままの状態では芯線の露出した電話線や端子には触らないでください。電話線の設置および変更を行う際は注意を払ってください。雷が発生しているときに電話回線を使用しないでください(コードレス電話は除く)。落雷による感電の原因になります。ガス漏れが発生しているとき、発生現場付近での電話通報は避けてください。通信用ボードに触ったり、取り外す場合は、必ず電話回線コネクタを取り外してから行ってください。

---

### お取扱上の注意

---

#### 注意

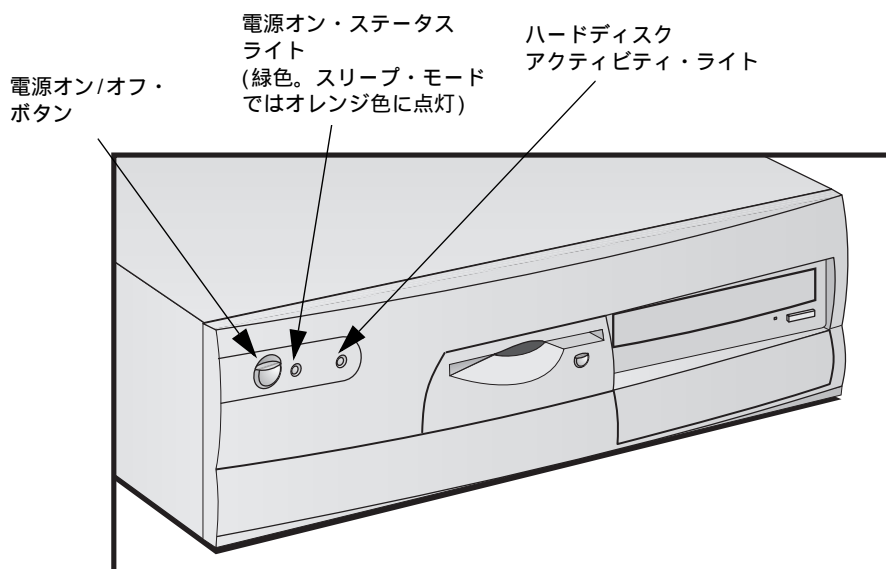
破損の恐れがありますので、CD-ROMドライブのレンズに触らないようご注意ください

---

---

# 目次

1	PCのセットアップと使用法 .....	1
2	基本的な問題の解決 .....	13
3	ハードウェア・コンポーネントの交換 .....	21
	索引 .....	41
	規格および保証 .....	43



## PCのセットアップと使用方法

本章ではPCのセットアップと使用方法について説明します。

---

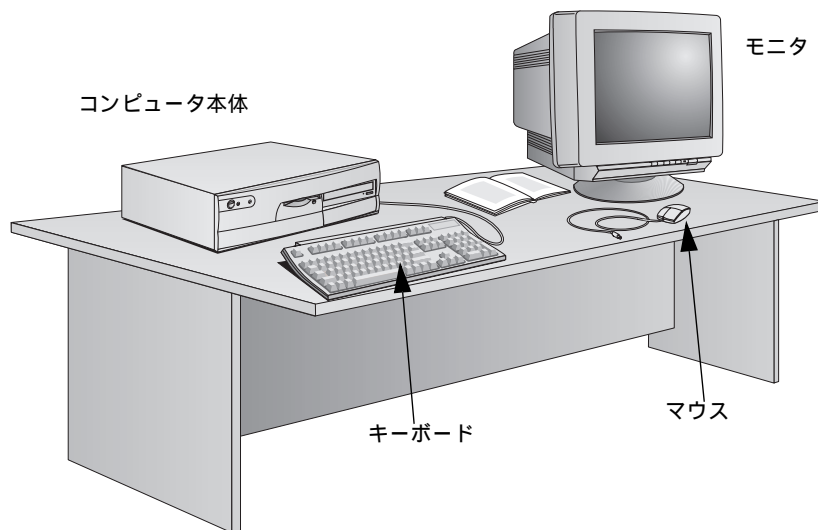
## PCの梱包を開ける

---

### 警告

PCやモニタを一人で持ち上げられそうにない場合は、必ず誰かに手伝ってもらってください。

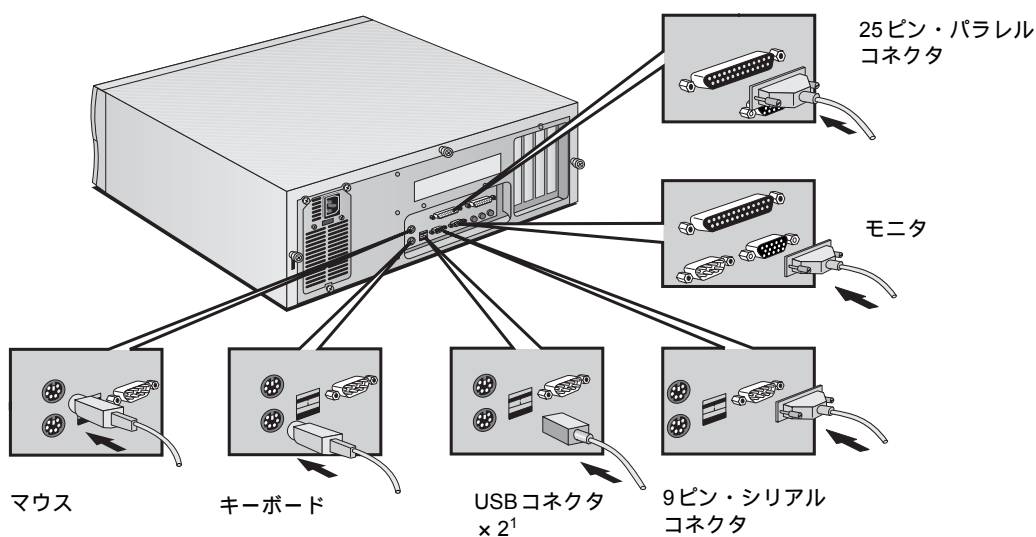
---



電源コンセントに近く、またキーボード、マウス、その他の付属品のスペースが十分にある、丈夫なデスクの上にPC本体を置いてください。

## マウス、キーボード、モニタ、プリンタの接続

マウス、キーボード、モニタ、プリンタのケーブルをPCの背面に接続します。  
コネクタは、一方向にしか差し込めない形になっています。



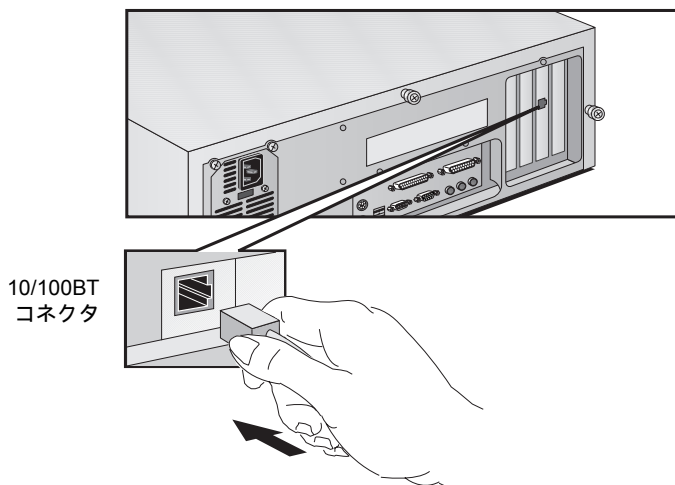
1. USBに対応しているオペレーティング・システム：a) Windows 95の最新バージョン(一部のモデルにインストール済み)；b) Windows 98

---

## ネットワークへの接続(一部のモデルのみ)

この作業を行う際は、PC をネットワークに接続することをあらかじめネットワーク管理者に知らせてください。

ネットワーク・ケーブルをRJ-45 UTP(シールドなしのツイスト・ペア) LANコネクタに接続します。



他社製のネットワーク・アダプタ・ボードのインストールを行う場合は、HP サポート専用 Web サイトに記載されているインストールと設定方法を参照してください。[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)の[LAN Card Ready] セクションでご覧になれます。



## マルチメディア・アクセサリの接続

### 警告

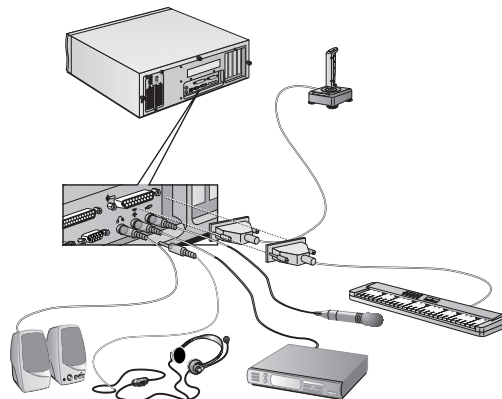
ヘッドフォンやスピーカを接続する際は、急激な音響を避けるため、必ずボリュームを絞ってください。また大音量を長いあいだ聞き続けると、聴覚を回復不能なまでに損なうことがあります。ヘッドフォンはまず首に掛けてボリュームを絞ってから着用し、快適なリスニング・レベルになるまで少しずつボリュームを上げ、その位置で止めておくようにしてください。

### モデムをご使用の場合

雷が発生しているときに電話コードの配線は行わないでください。水気のある場所で電話ジャックのインストールを行う場合、ネットワークインタフェースの接続を必ず切ってから行ってください。ネットワークインタフェースに接続したままの状態では芯線の露出した電話線や端子には触らないでください。

電話線の設置および変更を行う際は注意を払ってください。雷が発生しているときに電話回線を介してモデムを使用しないでください(コードレス電話は除く)。落雷による感電の原因になります。ガス漏れが発生しているとき、発生現場付近での電話通報は避けてください。ほとんどの入出力端子は安全措置が十分に施された低電圧回路を使用していますが、電話線コネクタと電話回線コネクタでは電話回線網用の電圧回路を使用しています。したがって、カバーを取り外す場合は、必ずすべてのアナログ電話回路とコンピュータ本体とを切り離してから行ってください。通信用ボードに触ったり、取り外す場合は、必ず電話回線コネクタを取り外してから行ってください。

本PCの背面には、3個のコネクタ(それぞれヘッドフォン・アウト、マイクイン、ラインイン)の付いたマルチメディア・パネルが組み込まれています。ラインイン・コネクタと外部音源を接続してサウンドを再生したり、MIDI/ジョイスティック・コネクタに機器を接続することも可能です。



---

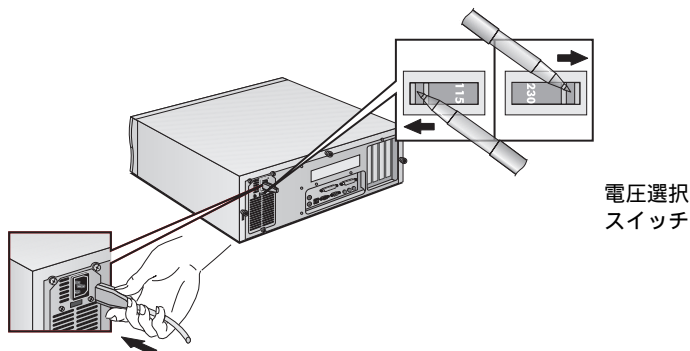
## 電源コードの接続

---

### 警告

安全のため、電源コードは必ずアース付きのコンセントに接続してください。電源コードは、本製品に付属のものか、国内の規格に合ったアース・プラグ付きのものを使用してください。本製品を電源から遮断するには電源コードをコンセントから抜く必要があります。本製品は、コンセントにすぐ手が届くようにコンセントの近くに設置してください。

---



- 1 PC本体の電源コネクタに貼られた警告ラベルを剥がし、国内の電圧に正しく設定されていることを確認します(電圧は出荷時に正しく設定されているはずです)。

---

### 注意

間違った電圧設定のままコンピュータの電源を入れてしまうと、コンピュータが回復不可能なまでに損傷を受ける恐れがあります。

- 2 モニタとPC本体に電源コードを差し込みます(コネクタは一方方向にしか差し込めない形になっています)。
- 3 モニタとPC本体それぞれの電源コードを、アース付きの電源コンセントに差し込みます。

---

## PCを初めて起動する場合

ソフトウェアがプリインストールされているモデルでは、最初の起動時に、これらのソフトウェアの初期化が実行されます。これにより、使用する言語およびハードウェア用にソフトウェアが設定されます(この設定は、初期化の終了後に変更できます)。

### ソフトウェアの初期化

---

#### 注記

ソフトウェアの初期化中は電源を切らないでください。初期化中に電源を切ると障害が発生する可能性があります。

- 1 モニタの電源を入れ、次にPCの電源を入れます。  
PCの電源を入れると、HPのロゴが表示され、パワーオン・セルフ・テスト(POST)が実行されます。  
パワーオン・セルフ・テストの実行時に検出されたエラーは自動的に表示されます。エラーを修正するには、ここで **[F2]** キーを押して Setup プログラムを起動します。
- 2 ソフトウェア初期化ルーチンが起動します。
- 3 初期化ルーチンが終了したら、**[OK]** をクリックします。PCが再起動します。

### 再起動後の操作

- ☐ キーボードを使いやすい位置に置きます。
- ☐ モニタの輝度とコントラストを調整します。画像が画面いっぱいに表示されなかったり、中心がずれて表示される場合には、モニタの調整ボタンで調整してください。詳細は、モニタのマニュアルを参照してください。
- ☐ 快適な作業環境を整えてください(詳細は、**[プログラム]** **[HP Info]** **[快適な操作環境]** を参照してください)。
- ☐ 必要なアプリケーション・ソフトウェアをインストールしてください。

## オペレーティング・システムの変更

本 PC で使用するオペレーティング・システムを変更する場合は、Setup プログラムの [Advanced] メニューで、[Plug & Play O/S] フィールドが正しく設定されていることを確認してください (Setup プログラムを起動するには、起動中に **[F2]** キーを押します)。

- Windows 95、Windows 98 などの Plug and Play オペレーティング・システムをご使用の場合は、Setup プログラムの [Plug & Play O/S] フィールドを [Yes] に設定します。
- Windows NT 4.0 などの Plug and Play に対応していないオペレーティング・システムの場合は、このフィールドを [No] に設定します。

ご使用のオペレーティング・システムが Plug and Play 対応かどうかは、オペレーティング・システムに付属のマニュアルを参照してください。

## PCの停止

PC を停止するには、必ず実行中のすべてのプログラムを終了し、[スタート] メニューからオペレーティング・システムをシャットダウンしてください。

---

## パワー・マネジメント機能の使用

パワー・マネジメント機能は、アイドル時の PC の動作を遅くして、全体的な電力消費を低減します。

HP Setup プログラム	パワー・マネジメント機能は、HP Setup プログラムで設定できます。HP Setup プログラムの <b>Power</b> メニューの [General Power Settings] を参照してください (Setup プログラムを起動するには、起動中に <b>[F2]</b> キーを押します)。
オペレーティング・システムのパワー・マネジメント機能	サポートされているパワー・マネジメント機能は、Windows NT 4.0 や Windows 95 などのオペレーティング・システムによって異なります。詳細は、オペレーティング・システム付属のマニュアルを参照してください。
EPA と Energy Star への準拠	当社は、国際エネルギースター® プログラムの参加事業者として、本製品が Windows 95 または Windows 98 で動作することを前提として、エネルギー消費を効率的に抑えるための国際エネルギースター® プログラムの基準に適合していると判断します。

---

## 管理機能

本PCには、ハードウェア管理ツールであるHP TopToolsがプリインストールされており、これにより高度な管理機能が実現します。詳細は、[プログラム] [HP DMI] をクリックするか、次のHP Web サイトにアクセスしてください。  
[www.hp.com/toptools](http://www.hp.com/toptools)

---

## ソフトウェアとドライバ

最新のドライバとBIOSは、HPサポート専用Webサイトの「ソフトウェアとドライバ」セクションからダウンロードできます。次のHP Webサイトにアクセスしてください。  
[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

---

## その他の情報とヘルプ

### ハードディスク内の情報

本PCに関する以下の追加情報が本PCのハードディスク・ドライブに収録されています。

- 『情報の入手方法』 本PCに関する情報の入手先をお知らせします。例えばHPのWebサイトへのリンクなどがあります。

Windowsをご使用の場合、[スタート]ボタンをクリックし、次に[プログラム] [HP Info] [HP Vectra Vei]の順にクリックします。

- 『快適な操作環境』 PCの使用環境に関する、人間工学に基づいたアドバイスです。

Windowsをご使用の場合、[スタート]ボタンをクリックし、次に[プログラム] [HP Info] [快適な操作環境]の順にクリックします。

## HPサポートWebサイトの情報

HPのWebサイトには、ダウンロード可能な各種マニュアル、サービスおよびサポート・オプションなど、幅広い情報が掲載されています。

### 本PC用マニュアル

HP Vectra のサポート・サイト([www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport))からは、本PCの各種マニュアルがダウンロードできます。これらのマニュアルは、Adobe Acrobat (PDF)フォーマットで提供されます。

### 本PC用マニュアルの内容

- 『Using Sound』 設定ならびにトラブルシューティング情報をはじめ、本PCのサウンド・システムの活用方法を説明します。
- 『トラブルシューティング/アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』 アクセサリのインストール方法やトラブルシューティングについて詳しく説明します。また、技術情報やセキュリティ機能についても掲載されています。このマニュアルについては次のセクションをお読みください。
- 『Service Handbook Chapters』 HP パーツ番号をはじめ、増設および交換用部品に関する情報
- 『Technical Reference Manual』 システム・ボード、チップセット、BIOSなどシステム・コンポーネントに関する技術情報

このWebサイトは定期的にチェックして、ご使用のPCに該当するものがあれば、その都度ダウンロードしてください。

### トラブルシューティング/アップグレード・ガイド

『トラブルシューティング / アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』(Acrobat PDF フォーマット)はダウンロードしてご利用ください。本ガイドには次の情報が記載されています。

- 本PCのトラブルシューティング
- アクセサリのインストール方法
  - メモリのインストール
  - 大容量記憶装置のインストール
  - アクセサリ・ボードのインストール
  - セキュリティ・ケーブルのインストール
  - バッテリーの交換
  - セキュリティ・ブラケットの装着
- セキュリティと管理機能
- 本PCに関する技術情報
  - システム・ボードのジャンパ
  - 本PCが使用するIRQ、DMA、およびI/O アドレス

『トラブルシューティング / アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』では、トラブルシューティングについてより詳しく解説しています。

---

#### 注記

『トラブルシューティング / アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』の表示および印刷には、Adobe Acrobat Reader が必要です。Adobe Acrobat Reader は Adobe 社の Web サイト([www.adobe.com](http://www.adobe.com))から無償でダウンロードすることができます。

---

### トラブルシューティング/アップグレード・ガイドのダウンロード

本ガイドをダウンロードするには、次のアドレスの HP Vectra サポート専用サイトにアクセスし、Manuals セクションをクリックします。表示された画面でご利用のPCの機種名を選択して[Go]ボタンを押してください。

[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

1 PCのセットアップと使用方法  
その他の情報とヘルプ



---

## 基本的な問題の解決

本章では、本PCの使用中に生じる基本的な問題の解決方法について、次の内容に沿って説明します。

- PCとハードウェアに関する一般的な問題の対処方法
- HP提供のハードウェア診断ツールである DiagTools の使用方法
- よくある質問(FAQ)
- 問題が解決しないときの対処方法
- HPサポートおよびインフォメーション・サービス

詳細は、『トラブルシューティング/アップグレード・ガイド(Troubleshooting and Upgrade Guide)』を次のHP Web サイトからダウンロードしてお読み下さい。

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**

## 2 基本的な問題の解決

### PC が起動できないとき

## PC が起動できないとき

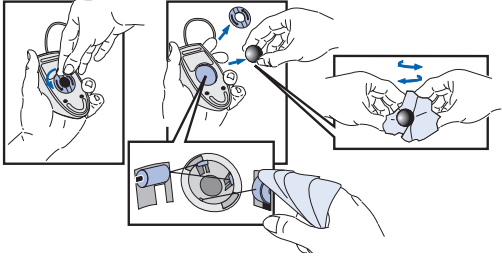
PC の電源が入らない	
チェックポイント	対処方法
電源コードが正しく差し込まれていますか。	電源コードを正常に動作している別のコンセントとPCに接続してください。

パワーオン・セルフテストでエラーが発生する	
起動時にオンスクリーン・エラーメッセージやビーブコードが表示された場合は、PC の設定に問題があります。	
チェックポイント	対処方法
パワーオン・セルフテストで検出された、エラーの元と思われる設定内容を調べてください。	詳細は、次の HP Web サイトから『トラブルシューティング/アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』をダウンロードしてお読みください。 <a href="http://www.hp.com/go/vectrasupport">www.hp.com/go/vectrasupport</a>

## ハードウェアに問題があるとき

モニタが正しく動作しない...	
PC の電源ランプはついているのに、モニタに何も表示されない。	
チェックポイント	対処方法
モニタの電源は入っていますか (LED がオンになっている)。	モニタの LED 信号 ( 緑、オレンジ、点滅 ) の説明については、モニタ付属マニュアルを参照してください。
モニタの電源コードは正しく差し込まれていますか。	電源コードを正常に動作している別のコンセントとモニタに接続してください。
モニタの輝度やコントラストの設定は正しいですか。	モニタの OSD ( オンスクリーン・ディスプレイ )、またはモニタ前面の調整ボタンを使って設定内容を確認します。
起動時に画像が表示されるが、しばらくすると消えてしまう。	
チェックポイント	対処方法
PC 側のモニタ設定はお使いのモニタと互換性がありますか。	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows NT: 起動時のプロンプトで VGA モードを選び、解像度をリセットしてください。</li><li>Windows 95/98: PC を再起動します。HP のロゴの画面が表示されます。ビーブ音が聞こえたら、[F8] キーを押し、PC をセーフ・モードで立ち上げます。[コントロールパネル] で [画面] をダブルクリックし、[ディスプレイの設定] をクリックします。スライダを調整して解像度を設定し直します。</li></ul>

キーボードが動作しないとき ...	
チェックポイント	対処方法
キーボードのケーブルは正しく差し込まれていますか。	ケーブルを PC 背面のキーボード用コネクタに差し込みます。
キーボードが汚れていたり、キーが押されたままになっていませんか。	すべてのキーの高さが同じで、押されたままのキーがないか確認してください。
キーボード自体に問題はありませんか。	正常に動作することが確認されているキーボードと交換するか、このキーボードを他の PC に接続して使ってみてください。
正しいドライバを使用していますか。	次の HP Web サイトから最新のドライバをダウンロードしてください。 <a href="http://www.hp.com/go/vectrasupport">www.hp.com/go/vectrasupport</a>
PC は起動するのに、問題が解決されないとき	DiagTools を実行します。16 ページを参照してください。

マウスが動作しないとき ...	
チェックポイント	対処方法
マウスのケーブルは正しく差し込まれていますか。	1 PC を再起動します。 2 ケーブルを PC 背面のマウス用コネクタに差し込みます。
正しいドライバを使用していますか。HP 拡張マウスをご使用の場合、正しいドライバがインストールされているか確認してください。このドライバは HP 拡張マウスに付属しています。	次の HP Web サイトから最新のドライバをダウンロードしてください。 <a href="http://www.hp.com/go/vectrasupport">www.hp.com/go/vectrasupport</a>
マウスは汚れていませんか。	下記の手順で、マウスボールを清掃してください。
	
マウス自体に問題はありませんか。	正常に動作することが確認されているマウス、または他の PC のマウスと交換してみてください。
PC は起動するのに、問題が解決されないとき	DiagTools を実行します。16 ページを参照してください。

パワーオン・セルフテストでエラーが表示されるとき ...	
チェックポイント	対処方法
Setup プログラムの設定内容を確認してください。	PC を再起動します。 [Press F2 to enter Setup] が表示されたら、[F2] キーを押します。 <sup>1</sup>

1. Setup プログラムの詳細は、『トラブルシューティング / アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』を次の HP Web サイトからダウンロードしてお読み下さい。  
[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

---

## HP DiagTools ハードウェア診断ユーティリティ

DiagTools ハードウェア診断ユーティリティは、HP Vectra PC および PC ワークステーションで発生するハードウェアに関連する問題を診断するのに役立つユーティリティです。

このユーティリティには、次のような機能を持つツール・セットが含まれます。

- システムの設定をチェックし正常に機能していることを検証する。
- ハードウェア関連の不具合を診断する。
- HPのサポート担当者が不具合を迅速かつ効率的に解決できるよう、正確な情報を提供する。

インストール方法とインストール先については、『Vectra Hardware Diagnostic User's Guide』に記載されています。本ガイド (PDF バージョン = Adobe Acrobat 形式) は、HP の WWW サイトからダウンロードしてお読みください。

### DiagTools の入手

DiagTools は本 PC 付属の「診断テスト / リカバリ CD-ROM」に収録されています。また、最新バージョンを次の HP Web サイトからダウンロードすることもできます。[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

### DiagTools の起動

DiagTools は、以下の手順で起動します。

- 1 CD-ROM ドライブに本 PC 付属の「診断テスト / リカバリ CD-ROM」を挿入します。
- 2 PC を再起動します。
- 3 CD-ROM から PC が立ち上がります。画面に表示されたメニューから DiagTools を実行するオプションを選択します。
- 4 画面の指示にしたがい、診断テストを実行します。

本ユーティリティにより、テストを実行する前に、システムの全ハードウェア構成が自動的に検出されます。

---

## よくある質問(FAQ)

Q: LAN カードのインストール方法について教えてください。

A: HP サポート専用サイト ([www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)) に掲載された「LAN Card Ready」セクションをご覧ください。一般に広く使われている LAN カードと LAN カード用ドライバのインストール方法が記載されています。

Q: アクセサリのインストール方法について詳しく教えてください。

A: 『トラブルシューティング / アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide) 』に詳しい説明があります。このガイドは次の HP サポート専用 Web サイトからダウンロードできます。

[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

Q: オペレーティング・システムの再インストールはどのように行いますか。

A: 本 PC 付属の「診断テスト / リカバリ CD-ROM」を使用して行ってください。

Q: ソフトウェアやハードウェアをインストールをする際の互換性を確認する方法について教えてください。

A: [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport) にアクセスし、「Tested Products List (テスト済み製品一覧)」をご覧ください。

Q: PC の動作が異常に遅く、おかしいメッセージが表示されます。

A: ウィルス感染の可能性があります。PC に付属のウィルス対策ユーティリティを実行してください。

それでも問題が解決しない場合、PC の BIOS を更新してください。BIOS とアップデート手順は、次の HP サポート専用 Web サイトからダウンロードできます。 [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

Q: 新しいソフトウェアをインストールしてから PC の動作がおかしくなりました。対処方法を教えてください。

A: 原因と思われるソフトウェアをアンインストールしてみて、PC が正常な状態に戻るかどうか確認してください。問題が解決しない場合、ソフトウェアの製造元に問い合わせ、互換性に関する問題がないかどうか確認してください。

Q: 増設したハードウェアと他のデバイス間の競合が起きました。対処方法を教えてください。

A: IRQ の競合が起きている可能性があります。起動時に [Press F2 to enter Setup] が表示されたら [F2] キーを押して Setup プログラムを起動します。次に競合が起きている新しいデバイスに未使用の IRQ を割り当ててください。

## 2 基本的な問題の解決

### よくある質問(FAQ)

Q: サウンド・カードをインストールする場合、組み込みのサウンド機能を無効にする方法を教えてください ( Windows NT 4.0, Windows 95 and Windows 98)。

A: [ スタート ] メニューの [ コントロール パネル ] を選択して、[ マルチメディア ] [ 詳細設定 ] をクリックします。[ オーディオ デバイス ] アイコンをクリックし、[ このデバイス上でオーディオ機能を使わない ] ラジオ・ボタンを選択します。

Q: 本 PC にプリロードされているすべてのオペレーティング・システムで USB ハードウェア デバイスは使用できますか。

A: いいえ。USB がサポートされているのは、Windows 95 と Windows 98 だけです。

Q: この PC は 2000 年問題に対応していますか。

A: すべての Vectra 新シリーズは 2000 年への遷移を速やかに処理できるように設計されています。詳細については、次の HP 2000 年問題専用 Web サイトをご覧ください。 [www.hp.com/year2000](http://www.hp.com/year2000)

Q: アプリケーションの実行中にメモリが足りないというメッセージが表示されました。メモリの空き容量を増やす方法を教えてください。

A: 作業中のアプリケーション以外はすべて終了してください。ハードディスク内の不要なファイルは削除してください。

Q: アプリケーションを使用しても音が出ません。

A: マルチメディア・アクセサリのインストールが正しいか確認してください ( 第 1 章を参照してください)。

また、アプリケーション側の設定が正しいか確認してください。[ スタート ] [ プログラム ] [ アクセサリ ] [ マルチメディア ] [ 音量 ] を選択します。[ ミュート ] を選択していると音は出ません。音が聞こえるまで音量を調節してください。

Q: 最新の HP ドライバの入手先は？

A: [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport) にアクセスしてください。

Q: シリアルポートをもう 1 つ追加するにはどうしたらよいですか。

A: 別売のシリアルポート拡張カードをご利用ください。

---

## それでも問題が解決しないときは？

サポートに関する詳しい情報は、『トラブルシューティング/アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』をご覧ください。このガイドは次の HP Web サイトからダウンロードできます。

[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

### その他のアドバイス

- PC を再起動して問題が解消していないかどうか確認します。
- HP DiagTools を実行します。サポートを受ける際は、本 PC のハードウェア・プロファイル (Support Ticket) を作成して、サポート窓口までファックスまたは郵送してください。DiagTools の使用方法については、16 ページを参照してください。
- 問題の対処方法が記載されていないか、HP サポート専用 Web サイトをご覧ください ([www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport))。
- PC の BIOS (Basic Input/Output System) を更新します。本 PC 用の最新 BIOS とアップデート手順は次の HP サポート専用 Web サイトからダウンロードできます。 [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)
- サポートを受ける際に正確な説明ができるよう、問題の内容を詳しく書きとめてください。20 ページ「サポートを受ける前の準備」をご覧ください。
- 問題の発生原因について考えられることを調べておいてください。
- 電話サポートを受ける際は、可能であれば PC を起動し、すぐに使用できる状態にしておいてください。
- HP 販売代理店または HP サポートまでご連絡ください。電話が込み合うピーク時間 (お昼前と夕方) は避けるようお勧めします。詳細については、20 ページ「HP サポートおよびインフォメーション・サービス」をご覧ください。

## 2 基本的な問題の解決

### HP サポートおよびインフォメーション・サービス

## HP サポートおよびインフォメーション・サービス

HP サービスおよびサポート情報については、次のサポート専用 Web サイトをご覧ください。

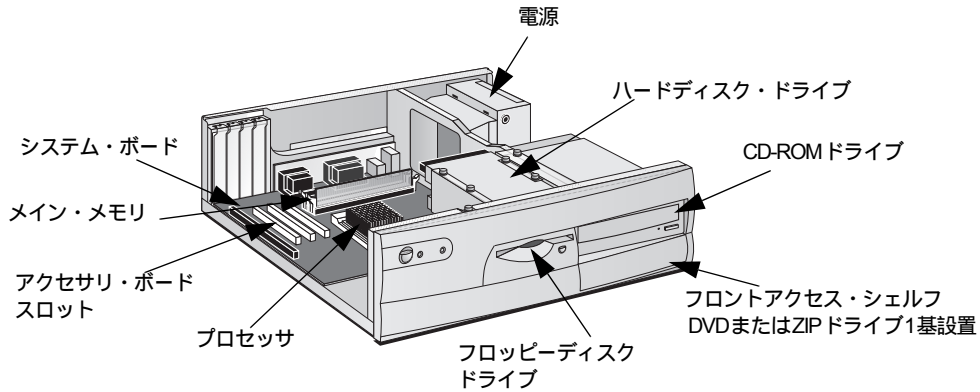
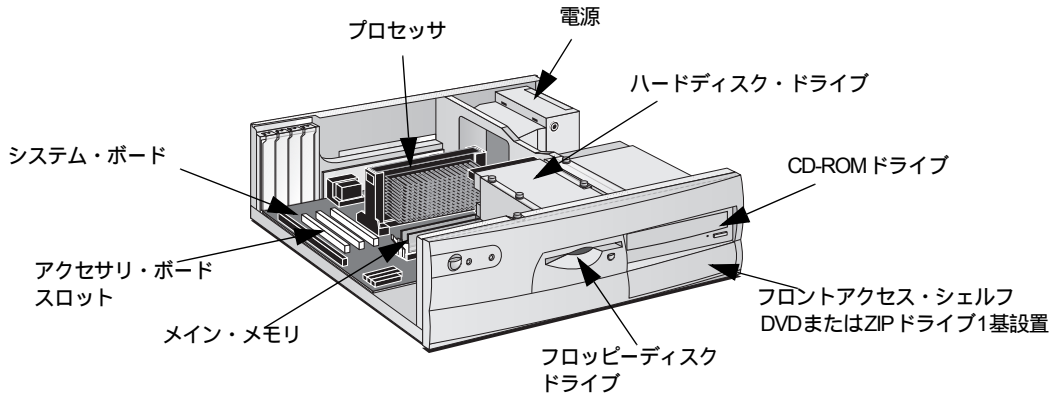
[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

### サポートを受ける前の準備

サポート担当が速やかに効率良く問題を解決できるように、次に挙げる情報をメモしておいてください。

PC に関する説明	
モデル番号	本PC右側面下のラベルをご覧ください。
シリアル番号	本PC右側面下のラベルをご覧ください。
RAM <ul style="list-style-type: none"><li>メモリ容量</li><li>RAM の製造元 (HP 製または他社製)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>RAM の容量は Setup プログラムのメイン・メニューに表示されます。Setup プログラムを起動するには、起動時に [F2] を押します。</li><li>他社製の RAM をご使用の場合は、互換性の問題が発生することがあります。</li></ul>
不具合に関する質問	
症状について簡単にメモしてください。	
発生頻度	問題が発生する頻度はどの程度ですか。
動作状態	PC が正常に動作していた期間はどのくらいでしたか。
PC に最近加えた変更	最近、PC に対して何らかの変更を行いましたか。
ハードウェア構成	
ご使用の BIOS バージョン	Setup プログラムのメイン・メニューに表示されます。Setup プログラムを起動するには、起動時に [F2] を押します。
BIOS のパラメータを変更しましたか。	問題は Setup プログラムで BIOS に変更を加えた後に起きましたか。
増設したカード (LAN、サウンド、SCSI カードなど) の使用スロットと割り込みの一覧をご用意ください。	割り込みの競合を調べるためです。IRQ の番号は DiagTools (16 ページを参照) で調べることができます。
オペレーティング・システム	
現在使用中のオペレーティング・システムは本PCにプリインストールされていたものですか。	
違う場合、オペレーティング・システムのバージョンは？	[スタート]メニューから[設定] [コントロールパネル]を選び、[システム]アイコンをクリックします。[システム]の下にオペレーティング・システムのバージョンが表示されます。
オペレーティング・システムが生成するエラー・メッセージの有無	エラー・メッセージの詳しい内容を書きとめておいてください。
ブート (POST: パワーオン・セルフ・テスト) エラーの有無。POST はインストールされているコンポーネントをすべてチェックします。	POST で検出されたエラーはすべて画面に表示されるか、ビーブコードで知らされます。



**Vectra VEi 7 (Celeron プロセッサ搭載)****Vectra VEi 8 (Pentium プロセッサ搭載)**

---

## ハードウェア・コンポーネントの交換

本章では、ハードウェア・コンポーネントの交換方法について説明します。PCのアップグレード、内蔵コンポーネントのラベル、アクセサリのインストールについての詳細は、本PCの『トラブルシューティング/アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』を下記の HP Web サイトからダウンロードしてお読みください。 [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### はじめに

---

## はじめに

コンポーネントの交換を行う前に、次の注意事項をお読みください。

---

#### 警告

安全のため、カバーを取り外す場合は、必ずコンセントから電源コードを取り外し、通信ネットワークへの接続も切り離してください。また、必ずPCにカバーを取り付けてから電源スイッチを入れてください。

---

#### 注意

静電気によって、電子部品が損傷を受けることがあります。  
この作業中はすべての装置の電源を切り、また衣服がアクセサリに触れないようにしてください。  
静電気の影響を避けるため、アクセサリを包みから取り出すときは、PC本体の上に置いてください。また、アクセサリにはなるべく手を触れず、取り扱いに十分注意してください。

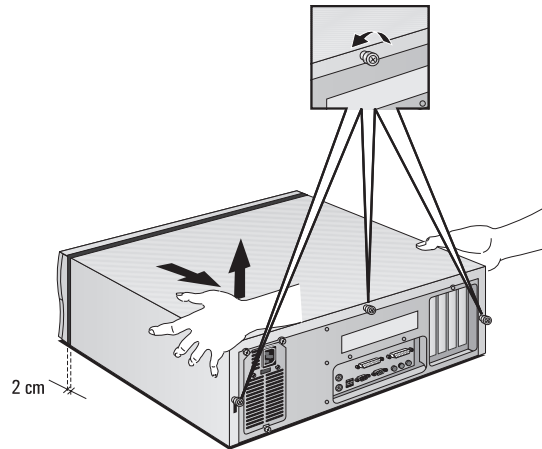
---

## カバーとフロント・パネルの取り外しと取り付け

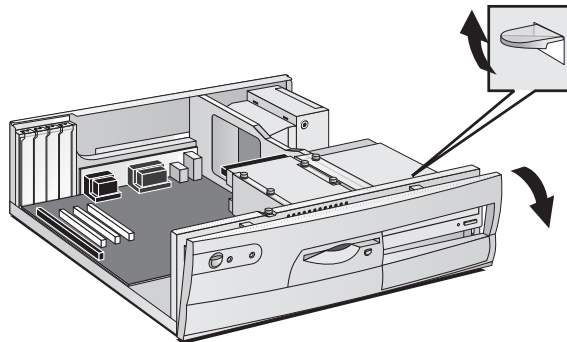
### カバーの取り外し

カバーを取り外す前に、モニターとPC本体の電源をオフにし、必ずコンセントから電源コードを取り外し、通信ネットワークへの接続も切り離してください。必要に応じて、付属のキーを使用してPC背面のロックを解除してください。

- 1 PC背面の3本のネジを外します。カバーを手前に2cmほど引き出し、持ち上げて取り外します。



- 2 必要に応じて、フロント・パネルを取り外します。フロント・パネル上部の留め金を引き上げ、次にパネルを手前に倒しながら取り外します。



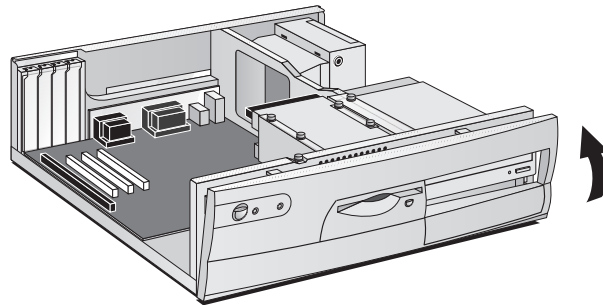
### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### カバーとフロント・パネルの取り外しと取り付け

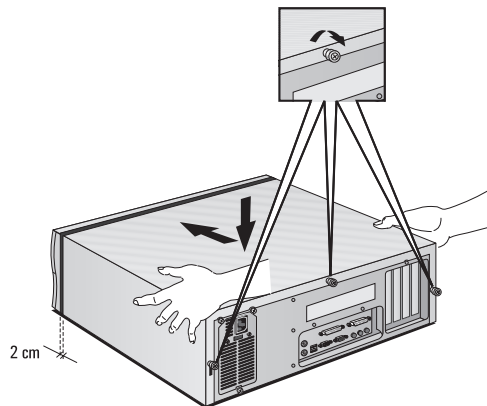
##### カバーの取り付け

カバーを取り付ける前に、内部ケーブルの接続や配線状態が適切で、カバーを戻したときに絡まったりしないことを確認します。

- 1 フロント・パネルを取り外しておいた場合は、パネル下部の3つのプラスチック製のタブをシャーシ前面の穴に差し込み、カチっという音するまでパネルを引き起こします。

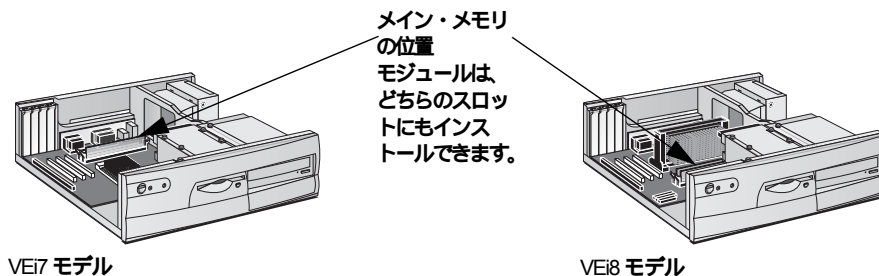


- 2 カバーをかぶせ、定位置までスライドさせます。

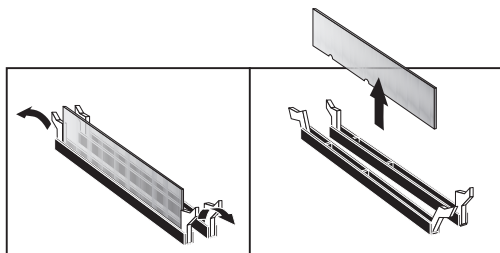


- 3 PC 背面の3本のネジを締めます。
- 4 必要に応じて、PC に付属のキーを使用してカバーをロックします。

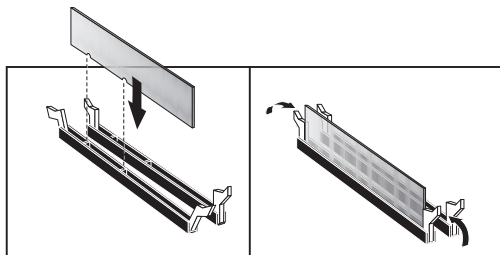
## メモリ・モジュールの交換



- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 2つのタブを左右に開いて古いメモリ・モジュールを引き抜きます。



- 3 新しいメモリ・モジュールをスロットのソケットに合わせて差し込み、2つのタブを閉じます。

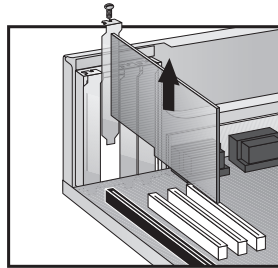


- 4 PC本体のカバーを取り付けます(本章参照)。

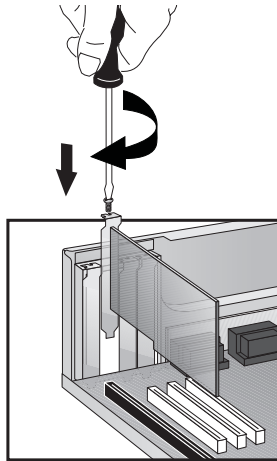
---

## アクセサリ・ボードの交換

- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 古いボードを固定しているネジを外します。
- 3 古いボードを注意して引き出します。



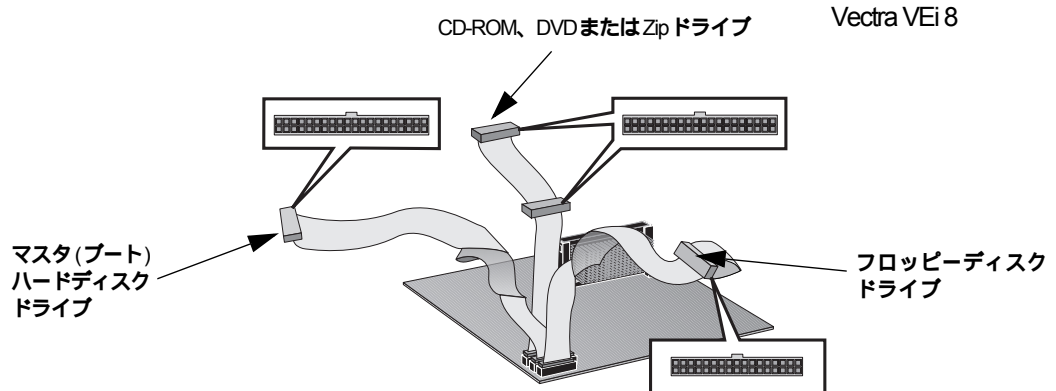
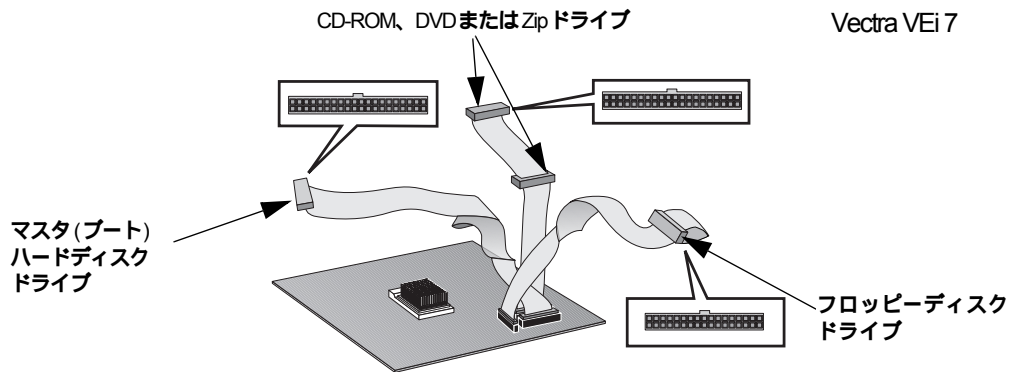
- 4 新しいボードをスロットに合わせてゆっくりと下ろし、コネクタにしっかりと差し込み、ネジで固定します。





- 5 PC本体のカバーを取り付けます(本章参照)。

## どのドライブ・コネクタを使用するか

ハードディスク・ドライブ、DVDドライブ、CD-ROMドライブなどの内蔵ドライブは、データ・ケーブルや電源ケーブルを接続する必要があります。これらの内蔵ドライブの交換を行う際は、正しいデータ・コネクタと電源コネクタに接続するようご注意ください。



電源コネクタ	数	用途
	3	ハードディスク・ドライブ、DVDドライブ、CD-ROMドライブ、Zipドライブ
	1	フロッピーディスク・ドライブ

### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### ハードディスク・ドライブの交換

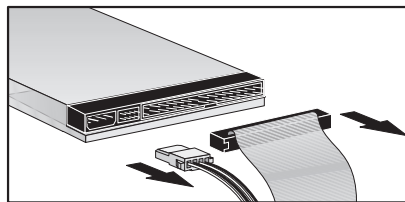
---

## ハードディスク・ドライブの交換

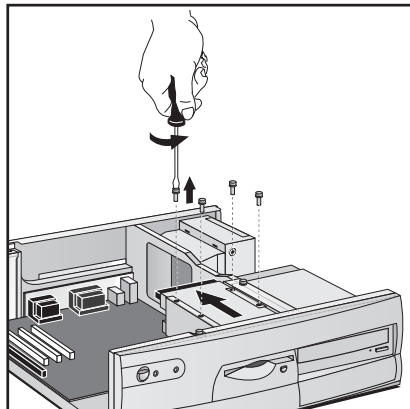
ハードディスク・ドライブの内容の復元についての詳細は、次のHP Webサイトの『トラブルシューティング/アップグレード・ガイド (Troubleshooting and Upgrade Guide)』を参照してください。

[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 ドライブのデータ・コネクタと電源コネクタを外します。



- 3 ドライブを固定している4本のネジを外し、ドライブをトレイから引き出します。



---

#### 注意

ハードディスク・ドライブの取り扱いには細心の注意を払ってください。わずかな衝撃でも破損する可能性があります。

- 4 新しいハード・ドライブをドライブ・トレイに(正しい向きに)スライドさせネジを締めます。
- 5 データ・コネクタと電源コネクタをすべて接続します。
- 6 PC本体のカバーを取り付けます(本章参照)。

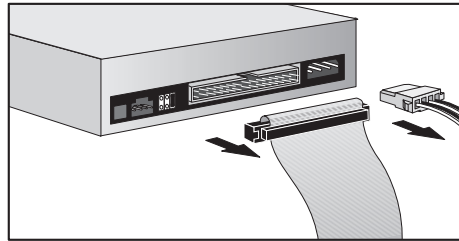


## CD-ROM ドライブ (または DVD ドライブ) の交換

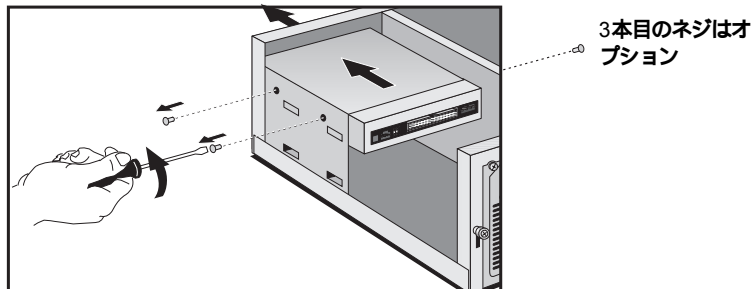
### 警告

感電とレーザーによる目の損傷を避けるため、レーザー・モジュールは絶対に開けないでください。レーザー・モジュールの修理が必要な場合は、有資格のサービス担当者に依頼してください。レーザー・ユニットの調整は決して行わないでください。電源の用件や波長については、CD-ROM に添付のラベルを参照してください。この製品はクラス1レーザー製品です。

- 1 PC 本体のカバーとフロント・パネルを取り外します (本章参照)。
- 2 ドライブからコネクタをすべて取り外します。ドライブによってはイラスト内のコネクタのほかにオーディオ・ケーブルがある場合があります。



- 3 古いドライブを固定しているネジを外し、PC 前面から引き出します。



### 注記

一部のモデルには、ドライブを固定している2本のネジのほかにもう一本のネジが反対側についている場合があります。2本のネジを外してもドライブを引き出せない場合、30 ページの「フロッピー・ドライブの交換」を参照して、フロッピー/ハードディスク・ドライブ・ベイを引き出し、このネジを外してください。

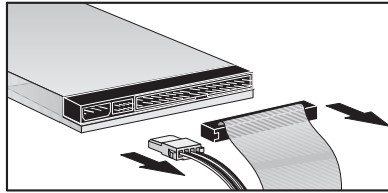
- 4 新しい CD-ROM ドライブをドライブ・トレイにスライドさせネジを締めます。
- 5 コネクタをすべて接続します。
- 6 PC 本体にフロント・パネルとカバーを取り付けます (本章参照)。

### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換 フロッピー・ドライブの交換

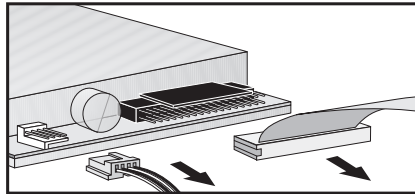
---

## フロッピー・ドライブの交換

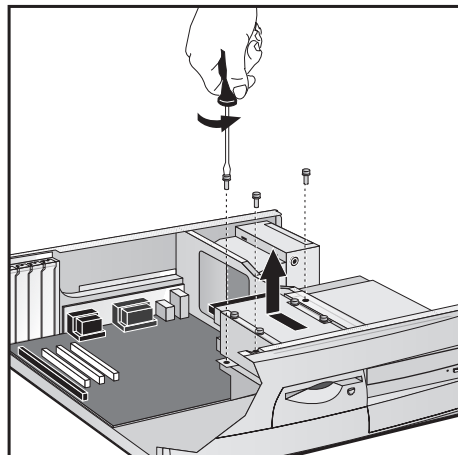
- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 ハードディスク・ドライブからコネクタを取り外します。



- 3 フロッピー・ドライブからコネクタを取り外します。

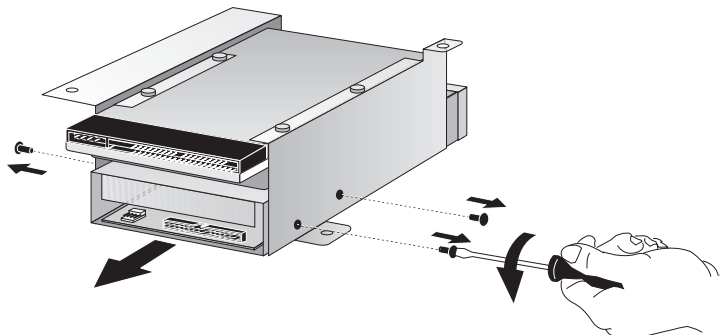


- 4 ドライブ・トレイを固定しているネジ(3本)を取り外し、トレイを後方に(約3cm)スライドさせ取り外します。

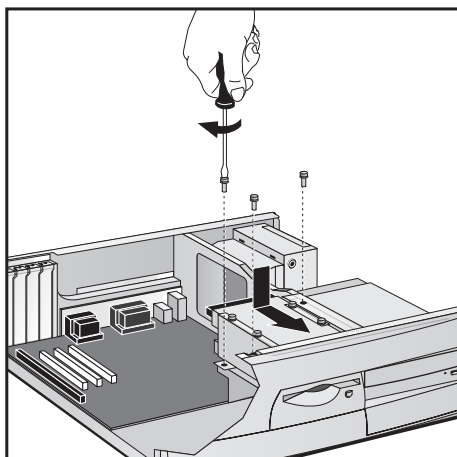


### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換 フロッピー・ドライブの交換

- 5 フロッピードライブとトレイを固定しているネジ (3 本) を取り外し、古いフロッピー・ドライブをトレイから取り出します。



- 6 新しいフロッピー・ドライブをドライブ・トレイに (正しい向きで) スライドさせネジ (3 本) を締めます。  
7 ドライブ・トレイを取り付け、ネジ (3 本) を締めます。



- 8 ハードディスク・ドライブと新しいフロッピー・ドライブにコネクタをすべて取り付けます。  
9 PC 本体のカバーを取り付けます (本章参照)。

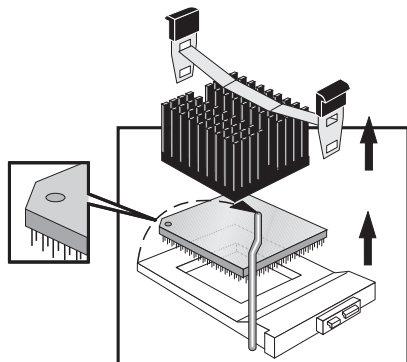
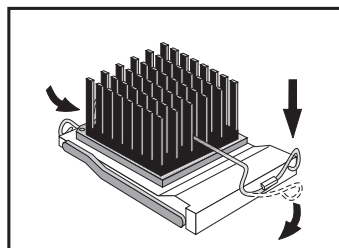
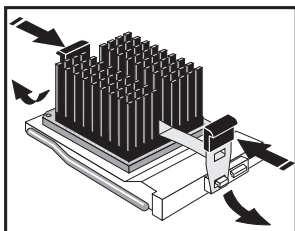
### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### Celeron プロセッサ (VEi7 モデル) の交換

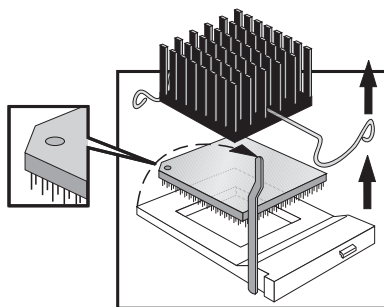
#### 注記

当社では、プロセッサのアップグレードはサポートしておりません。この交換手順は、不具合のあるプロセッサと当社サポートサービス提供のプロセッサを交換する時にお読みください。

- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 クリップを外してヒートシンクを取り外します。取り付け用クリップの形は下図のいずれかです。
- 3 ソケットのレバーを持ち上げてプロセッサのロックを解除し、古いプロセッサを取り外します。

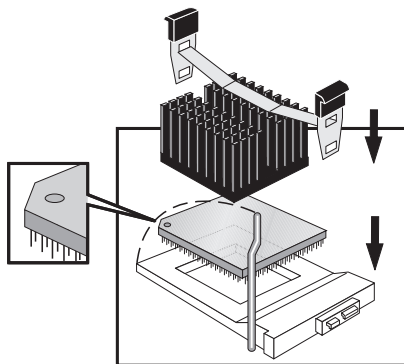


クリップ1

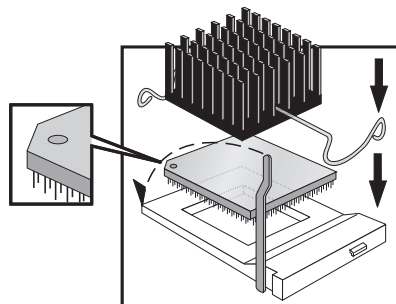


クリップ2

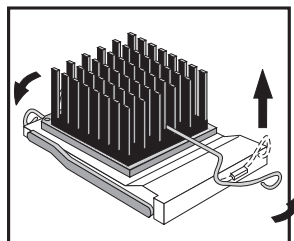
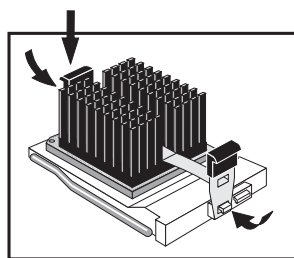
- 4 プロセッサのコーナー・マーカとソケットのコーナー・マーカが合うように新しいプロセッサをソケットの上に置きます。



クリップ1



クリップ2



- 5 新しいプロセッサをインストールし、レバーを下げてプロセッサをロックします。
- 6 必要に応じてヒート・インタフェースを増設します。ヒートシンクを取り付けクリップをとめます。取り付け用クリップの形は上図のいずれかです。

注記

ヒートシンクとプロセッサをつなぐヒート・インタフェースは、プロセッサ交換の際に損傷を受ける可能性があります。ヒート・インタフェースのご注文については、「Service Handbook」を参照してください。「Service Handbook」は、次のHP Webサイトの「Manuals」セクションからダウンロードできます。  
[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

- 7 PC 本体のカバーを取り付けます (本章参照)。

注記

プロセッサまたはシステム・ボードの交換を行った場合、BIOS を更新する必要があります。最新バージョンの BIOS および BIOS アップグレードの詳細は、次のWebサイトを参照してください。[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

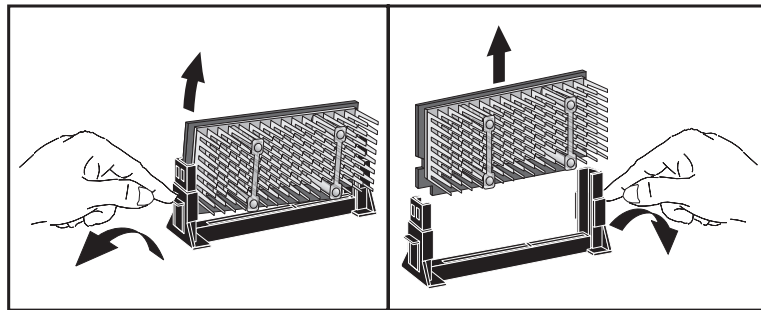
### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### Pentium プロセッサ (VEi8 モデル) の交換

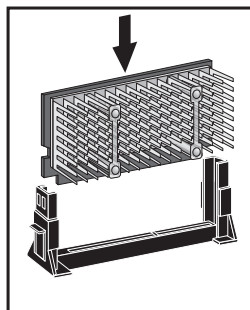
##### 注記

当社では、プロセッサのアップグレードはサポートしておりません。この交換手順は、不具合のあるプロセッサと当社サポートサービス提供のプロセッサを交換する時にお読みください。

- 1 PC 本体のカバーを取り外します (本章参照)。
- 2 古いプロセッサを取り外します。
  - a スロット片方の取り付け用クリップを開き、プロセッサの片側がクリップから離れるところまで持ち上げます (下図参照)。
  - b スロットの反対側の取り付け用クリップを外しプロセッサを引き抜きます。



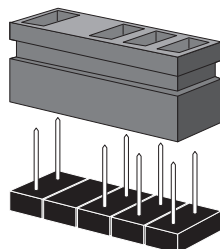
- 3 新しいプロセッサをインストールします。プロセッサとスロットの位置を合わせ、カチッという音がするまでしっかり押し入れます。



### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

Pentium プロセッサ (VEi8 モデル) の交換

- 4 新しいプロセッサにジャンパが付属している場合、新しいジャンパをプロセッサのヒートシンク前方に配置されているジャンパ・ブロックに挿入します。



プロセッサの周波数設定  
ジャンパ(特定モデルのプロセッサにのみ付属)

- 5 PC 本体のカバーを取り付けます (本章参照)。

---

#### 注記

プロセッサまたはシステム・ボードの交換を行った場合、BIOSを更新する必要があります。最新バージョンの BIOS および BIOS アップグレードの詳細は、次の Web サイトを参照してください。[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

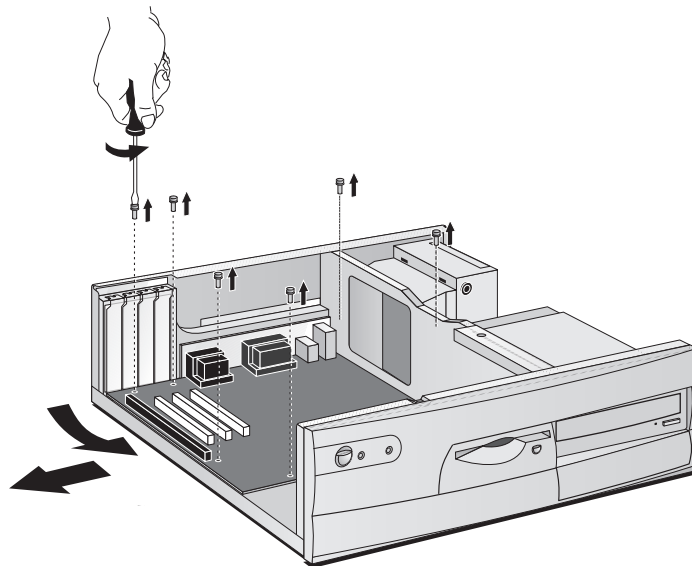
---

## システム・ボードの交換

### 注記

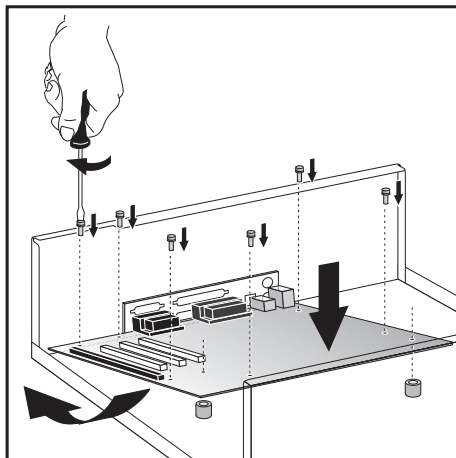
当社では、システム・ボードのアップグレードはサポートしておりません。この交換手順は、不具合のあるシステム・ボードと当社サポートサービス提供のシステム・ボードを交換する時にお読みください。

- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 システム・ボードに手が届きやすいようにフロッピーディスクとハードディスク・トレイを取り外します(「ハードディスク・ドライブの交換」と「フロッピー・ドライブの交換」を参照)。
- 3 古いシステム・ボードから、メイン・メモリ、プロセッサ、アクセサリ・ボード、およびケーブルをすべて取り外します(本章参照)。
- 4 システム・ボードを固定しているネジ(6本)を外し、システム・ボードを取り外します。その際、PC背面のコネクタを損傷しないように充分注意してください。





- 5 新しいシステム・ボードをインストールします。システム・ボード背面のコネクタとバック・パネルのコネクタ用の穴を合わせます。パネル側の固定用ピンとシステム・ボードの穴が合うようにシステム・ボードを設置します。ネジを締めてシステム・ボードを固定します。



- 6 メイン・メモリ、プロセッサ、アクセサリ・ボード、およびケーブルをすべて取り付けます (本章参照)。
- 7 PC 本体のカバーを取り付けます (本章参照)。

---

**注記**

プロセッサまたはシステム・ボードの交換を行った場合、BIOSを更新する必要があります。最新バージョンのBIOSおよびBIOSアップグレードの詳細説明は、次のWebサイトを参照してください。[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

---

### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### 電源装置の交換

## 電源装置の交換

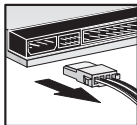
#### 警告

感電を避けるため、電源装置は絶対に開けないでください。電源装置の中に一般のユーザが修理できる部品はありません。

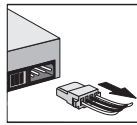
#### 注記

当社では、電源装置のアップグレードはサポートしておりません。この交換手順は、不具合のある電源装置と当社サポートサービス提供の電源装置を交換する時にお読みください。

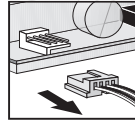
- 1 PC本体のカバーを取り外します(本章参照)。
- 2 内蔵の電源コネクタをすべて接続します。



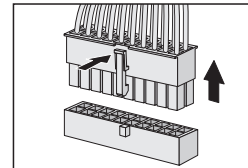
ハード・ドライブ



DVD/CD-ROM  
ドライブ

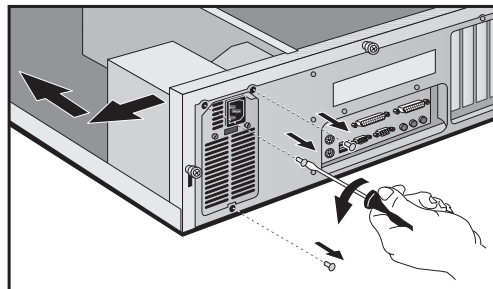


フロッピー  
ドライブ



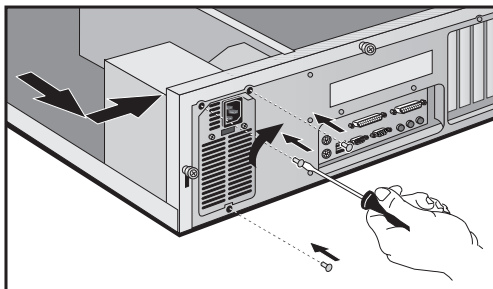
システム・ボード  
の主電源

- 3 電源装置を固定しているネジ(3本)を取り外します。
- 4 古い電源装置をエアフロー・ガイドからスライドさせ取り外します。



- 5 新しい電源装置を挿入します。

- 6 3本のネジを締め電源装置を固定します。



- 7 内蔵の電源コネクタをすべて接続します。  
8 PC 本体のカバーを取り付けます (本章参照)。

### 3 ハードウェア・コンポーネントの交換

#### 電源装置の交換

# 索引

- 
- B**  
BIOS  
更新, 33
- C**  
CD-ROM ドライブ  
交換, 29  
Celeron プロセッサ  
交換, 32
- D**  
DiagTools, 16  
DMA  
本 PC が使用する, 11  
DVD ドライブ  
交換, 29
- E**  
Energy Star, 8  
EPA, 8
- H**  
HP Setup プログラム, 15  
HP Web サイト, 10  
HP サポートおよびインフォメーション・サービス, 20
- I**  
I/O アドレス  
本 PC が使用する, 11  
IDE コネクタ, 27  
IRQ  
本 PC が使用する, 11
- P**  
PC の起動, 7  
Pentium プロセッサ  
交換, 34  
ジャンパのインストール, 35  
physical characteristics, 47  
power consumption, 47
- T**  
TopTools, 9
- W**  
Web サイト  
HP, 10
- あ**  
アクセサリ・ボード  
交換, 26
- い**  
インストール  
外部バッテリー, 11
- お**  
オンライン情報, 9
- か**  
カバー  
取り付け, 23  
取り外し, 23  
管理機能, 9
- き**  
キーボード  
接続, 3  
技術情報, 11  
基本的問題の解決, 13
- こ**  
ドライブ・トレイ  
交換, 30  
交換  
CD-ROM ドライブ, 29  
Celeron プロセッサ, 32  
DVD ドライブ, 29  
Pentium プロセッサ, 34  
アクセサリ・ボード, 26  
システム・ボード, 36  
システム・ボード・バッテリー, 11  
電源装置, 38  
ハードディスク・ドライブ, 28  
Celeron プロセッサ, 32  
Pentium プロセッサ, 34  
フロッピー・ドライブ, 30  
メモリ・モジュール, 25  
コネクタ  
内部データ用, 27  
内部電源, 27  
内部ドライブ, 27  
梱包を開ける, 2
- さ**  
サポート  
HP, 20
- し**  
システム・ボード  
交換, 36  
システム・ボード・スイッチ, 11  
ジャンパ  
インストール, 35  
使用  
パワー・マネジメント機能, 8  
情報  
その他の情報の入手, 9  
情報の入手  
その他, 9  
初期化  
ソフトウェア, 7
- せ**  
接続  
キーボード, 3  
電源コード, 6  
ネットワーク, 4  
プリンタ, 3  
マウス, 3  
モニタ, 3
- そ**  
ソフトウェア  
初期化, 7  
ダウンロード方法, 9  
ライセンス契約, 7
- て**  
データ・コネクタ, 27  
電圧選択, 6  
電源  
内部コネクタ, 27  
電源コード
-

- 
- 接続, 6
  - 電源装置
    - 交換, 38
  - と
  - ドライバ
    - ダウンロード方法, 9
  - ドライブ・コネクタ, 27
  - ドライブ・トレイ
    - 交換, 30, 31
  - トラブルシューティング
    - 基本的問題, 13
    - その他の情報, 11
    - FAQ, 17
  - トラブルシューティング/アップグレード・ガイド
    - 説明, 11
    - ダウンロード, 11
  - フロント・パネル
    - 取り付け, 24
  - 取り付け
    - カバー, 23
  - 取り外し
    - カバー, 23
  - ね
  - ネットワーク
    - 接続, 4
  - は
  - ハードウェアの問題
    - 診断方法, 16
  - ハードウェアの問題の診断, 16
  - ハードディスク・ドライブ
    - 交換, 28
  - バッテリー
    - 外部バッテリーのインストール, 11
    - システム・ボードの交換, 11
  - パワーマネジメント機能
    - 使用, 8
  - ふ
  - プリンタ
    - 接続, 3
  - Celeron プロセッサ
    - 交換, 32
  - Pentium プロセッサ
    - 交換, 34
  - プロセッサ
    - 交換, 32, 34
  - フロッピー・ドライブ
    - 交換, 30
  - フロント・パネル
    - 取り付け, 24
    - ランプ, 1
  - へ
  - ヘルプ
    - オンライン, 9
  - ま
  - マウス
    - 接続, 3
  - マニュアル
    - Web サイトからダウンロードする, 10
  - マルチメディア・アクセサリ, 5
  - マルチメディア・リアパネル
    - 接続, 5
  - め
  - メモリ・モジュール
    - 交換, 25
  - も
  - モニタ
    - 輝度, 7
    - 接続, 3
    - コントラスト, 7
  - 問題
    - FAQ, 17
    - PC が起動しない, 14
    - POST エラー, 15
    - キーボード, 15
    - マウス, 15
    - 問題の解決, 13
  - ら
  - ランプ
    - フロント・パネル, 1
  - 交換
    - ドライブ・トレイ, 30
    - プロセッサ, 32, 34
  - 取り付け
    - フロント・パネル, 24
  - 接続, 3
-

---

規格および保証

## 規格

### 本器が準拠している規格

ISO/IEC Guide 22 および EN 45014 による

メーカー名: HEWLETT-PACKARD  
住所: 5 Avenue Raymond Chanas  
38053 Grenoble Cedex 09  
FRANCE

ヒューレット・パッカード社は、本製品が次の製品仕様を満たしていることを宣言します。

モデル番号: HP VECTRA VEi 7 DT /XXX  
HP VECTRA VEi 8 DT /XXX

**安全規格:** 国際: IEC 950:1991 +A1 +A2 +A3+A4 / GB4943-1995  
ヨーロッパ: EN 60950:1992 +A1 +A2 +A3

**EMC** CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B <sup>1)</sup>  
EN 50082-1:1992  
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 -4kV CD, 8kV AD  
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 -3V/m  
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 -0.5 kV 信号ライン,  
1 kV 電源ライン

IEC 555-2:1982+A1:1985 / EN60555-2:1987  
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 <sup>1)</sup>  
AS / NZ 3548:1992

**補遺情報:** 本製品は、低電圧規則73/23/EEC、ダイレクティブ93/68/EECによって改正されたEMCダイレクティブ89/336/EECの条件に適合し、規則に基づいてCEマークが付けられています。

<sup>1)</sup> 本製品はヒューレット・パッカード・パーソナル・コンピュータ・システムを使用して一般的な設定に基づきテストされています。

<sup>2)</sup> この機器は、FCC規則の第15項に適合しています。本製品は次の条件に従って使用することが必要です。(1)有害な電波障害を発生しないこと。(2)不要な動作を引き起こす可能性がある電波障害など、受信した電波障害はすべて受け入れること。

Grenoble  
December 1998

Jean-Marc JULIA  
Quality Manager

For Compliance Information ONLY, contact:

USA Contact:

Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager,  
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Phone: (415) 857-1501)





#### 日本向け注意事項

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

---

## HP の一般的な ハードウェア保証

### 一般

この「HP の一般的なハードウェア保証」には、メーカーであるHPが、顧客に対して保証する権利が明記されています。お客様固有の保証権利については、製品に付属のHP保証カードを参照してください。各国の法律またはHPとの書面による特別の契約によって、その他の法的権利も保有している場合があります。

**オーストラリアおよびニュージーランドにおける消費者向け取引について：本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。**

国または地域の法律によっては、ここに既定する保証とは異なる権利を付与される場合があります。詳細は、HP 正規販売代理店またはHP セールス/サービス・オフィスまでお問い合わせください。

### 修理や交換に関する保証

#### HP 製ハードウェア

製品に付属のHP保証カードに指定された保証期間、当社は、HP製のハードウェア、アクセサリ、サプライ品に材質、品質上の不具合がないことを保証します。ただし、上記の記載事項を除き、当社は、HP製ハードウェア、アクセサリ、サプライ品が中断やエラーなく動作することを保証しません。

製品の保証期間中、当社が適切な期間内で製品を保証された状態で修理または交換できない場合、当社は、製品をHPの正規販売店または他の指定場所にご返却いただくと同時に、購入代金を全額払い戻しいたします。特記事項またはHPとの書面による取り決めがない限り、システム・プロセッサ・ユニット全体の代金の払い戻しには、全ハードウェア・コンポーネントの返却が必要です。

システム・プロセッサ・ユニット、キーボード、マウス、システム・プロセッサ・ユニット内のHP製アクセサリ(例えば、ビデオ・アダプタ、大容量記憶装置、インタフェース・コントローラ)には、この保証が適用されます。

システム・プロセッサ・ユニットに外付けされるHP製品(例えば、外部記憶サブシステム、ディスプレイ、プリンタ、その他の周辺機器)には、それぞれの製品の保証が適用されます。

HPソフトウェアには、HP製品マニュアルに記載された「HPソフトウェア製品の限定保証」が適用されます。

当社は、本製品がネットワーク・サーバとして構成された場合のサポートは行っておりません。ネットワーク・サーバには、HP NetServerをご使用になることをお勧めします。

特記事項がない限り、その国の法律で許される範囲で、ハードウェア製品に(新品と等しい性能を持つ)再生部品、または前に付随的に使用された部品を含めることができます。当社は、ハードウェア製品を修理するか、次の製品と交換します。(i)修理または交換される製品と性能面では等しいが、前に使用されたことのある製品、あるいは(ii)新品と等しい性能を持つ再生部品、または前に付随的に使用された部品を含む製品

#### HP以外のハードウェア

プリインストールされたHP以外のハードウェアおよびHP製品の購入後にインストールされたHP以外のコンポーネントの保証条件は、それらがインストールされているHP製品の保証条件とは異なります。

システム・プロセッサ・ユニットに外付けされるHP以外のハードウェアや周辺機器(例えば、外部記憶サブシステム、ディスプレイ、プリンタ、その他の周辺機器)にはすべて、それぞれの製品に対するベンダの保証が適用されます。

### 購入の証明と保証期間

HP保証カードに指定された保証期間内に、ハードウェア製品のサービスまたはサポートを受けるためには、製品の保証期間の開始日を規定するため、製品の最初の購入日の証明が必要となります。購入日の証明がない場合は、メーカーの日付(製品に記載)が保証期間の開始日となります。

### 保証の制限

上記の保証は、(a)誤った、または不適切な保守や校正、(b)当社以外のソフトウェア製品、インタフェース、部品、サプライ品、(c)当社が認めていない修理、保守、改造、または誤使用、(d)製品の公表された動作仕様範囲外の操作、(e)不適切な場所での準備や保守、(f)この保証書で明示的に定められたその他の除外事項から生じた不具合については適用されません。

### 暗示的保証の制限

適用可能な国または地域の法律で認められる範囲内において、商品性および特定用途としての適合性に対するメーカーのすべての暗示的保証またはその他の暗示的保証は、上記に明示された保証期間に限定されます。

### 保証措置の制限

国または地域の法律で認められる範囲内において、本保証条項が当社の唯一の責任です。上記を除き、当社は、データの滅失もしくは間接的、偶然的、結果的(利益の損失を含む)またはその他の損害につき、契約、不法行為、その他いかなる理由によっても責任を負いません。

---

## HP ソフトウェア製品ライセンス契約とソフトウェア製品限定保証

HP Vectra PCにはあらかじめソフトウェア・プログラムがインストールされています。本装置の作動開始前に、ソフトウェア・ライセンス契約をよくお読みください。

本装置の作動開始前に、本ライセンス契約およびソフトウェア製品の限定保証をよく読んでおいてください。本ソフトウェア製品の使用権は、本ライセンス契約の条項および条件にすべて同意した場合に限って、提供されるものです。装置の作動を開始した場合、本契約の条項および条件に同意したものと見なします。ライセンス契約に同意できない場合は、ハード・ディスク・ドライブから本ソフトウェア製品を削除し、マスタ・ディスクセットを廃棄してください。本コンピュータおよびソフトウェア製品をすべて返却いただければ、全額をお返しいたします。構成を開始した場合、本契約の条項に同意したものと見なします。

### HP ソフトウェア製品ライセンス契約

特記事項がない限り、本ソフトウェア製品ライセンス契約は、HP コンピュータ製品の一部としてお客様に提供されるすべてのソフトウェアの使用に対して適用されます。本ライセンス契約は、オンライン、またはコンピュータ製品パッケージに付属するマニュアルおよびその他の文書に記載されている、当社以外のソフトウェア・ライセンス条項に優先します。

注記：マイクロソフト社のオペレーティング・システム・ソフトウェアは、マイクロソフト社のマニュアルに付属するMicrosoft End User License Agreement (EULA)に基づいてライセンス付与されます。

ソフトウェアを使用する際には、次のライセンス条項に従うものとします。

使用：本ソフトウェア製品は、1台のコンピュータ上でのみご使用ください。ネットワーク上で使用したり、複数のコンピュータで使用することはできません。本ソフトウェア製品の逆アセンブル、逆コンパイルは、法律で認可されていない限り、行わないでください。

コピーおよび改編：本ソフトウェア製品は、(a)アーカイブの目的で、または(b)本ソフトウェアを使用するために、コピーまたは改編がどうしても必要なとき、コピーまたは改編を行えます。ただし、コピーおよび改編されたものを他の目的で使用しない場合に限りです。

所有権：物理媒体の所有権を除き、本ソフトウェア製品におけるいかなる権利または所有権も、お客様には譲渡されません。本ソフトウェア製品は、著作権法によって保護されています。このソフトウェア製品は、添付の著作権の通知に明記されている第三者のソフトウェア供給業者によって開発されている場合があります。お客様が本契約の著作権を侵害した場合、該当供給業者に対して責任を負うものとします。

製品バックアップ用CD-ROM：購入されたコンピュータに製品バックアップ用CD-ROMが付属している場合、(i)製品バックアップ用CD-ROMまたはサポート・ユーティリティ・ソフトウェアは、もともと製品バックアップ用CD-ROMが付属していたHPコンピュータのハードディスクを復元する際にのみ使用できます。(ii)上記製品バックアップ用CD-ROMに含まれるマイクロソフト社のオペレーティング・システム・ソフトウェアを使用する際には、Microsoft End User License Agreement (EULA)の条項が適用されます。

ソフトウェア製品の使用権の譲渡：お客様は、本ライセンス契約の条件に従うことを第三者が事前に合意した場合のみ、第三者に本ソフトウェア製品の使用権を譲渡できます。このような譲渡を行った時点で、お客様の本ソフトウェア製品に対する使用権はなくなり、コピーおよび改編したものを廃棄するか、あるいはこれらを第三者に引き渡すものとします。

サブライセンス付与および公表：本ソフトウェア製品をリース契約したり、サブライセンス付与したりすることはできません。また、物理媒体で、あるいは遠隔通信によって、本ソフトウェア製品のコピーまたは改編したものを公表してはいけません。ただし、当社が文面で事前に承諾した場合は、このかぎりではありません。

終了：本契約条項に不履行があり、当社が履行を要求したにもかかわらず、通知から30日たっても履行されないとき、当社が本ソフトウェア製品のライセンスの使用を終了できます。

更新およびアップグレード：本ソフトウェア製品には、更新およびアップグレードは含まれません。別途サポート契約によって更新およびアップグレードが行われる場合があります。

輸出条項： 合衆国輸出行政規制または他の該当規制に違反して、本ソフトウェア製品、コピー、または改編したものの輸出、再輸出を行ってはなりません。

合衆国政府によって制限された権利：合衆国政府が使用、複写、または公表する場合、DFARS 252.227-7013の技術データおよびコンピュータ・ソフトウェア条項の権利の副段落(c)(1)(ii)で明記されたように制限されます。Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A.DOD以外の合衆国政府の省および機関の権利については、FAR 52.227-19(c)(1,2)で明記されています。

### HP ソフトウェア製品の限定保証

本「HPソフトウェア製品の限定保証」は、オペレーティング・システム・ソフトウェアを含め、HP コンピュータ製品の一部としてお客様に提供されるすべてのソフトウェアの使用に対して適用されます。本保証条項は、オンライン、またはコンピュータ製品パッケージに付属するマニュアルおよびその他の文書に記載されている、当社以外の保証条項に優先します。

ソフトウェアの90日間保証 当社では、すべてのファイルが正しくインストールされた場合に、納入期日から起算して90日以内に限り、そのプログラミング命令が正常に実行されるように保証しています。ただし、ソフトウェアが中断やエラーを伴わずに動作するとは限りません。保証期間中に、本ソフトウェア製品がプログラミング命令を正しく実行できない場合は、ディスクット（メディア）の交換を当社まで要求してください。当社が適切な期間内にメディアを交換できない場合は、ソフトウェア製品、その他のコピーをすべて返却くだされば、購入価格の全額をお返しいたします。

### HP製ソフトウェア

製品に付属のHP保証カードで指定された適用可能な保証に対し、HP製品とHP製ソフトウェアが正しく使用されているとき、HPソフトウェアがうまく実行できない原因となる材質、品質上の不具合に対し、当社はプリロードHPソフトウェアに対する保証を行います。上記に明示的に記載されている場合を除き、当社はHPソフトウェアが中断やエラーなく動作することを保証しません。

ソフトウェア製品の保証期間中に、当社がHPソフトウェア製品の不具合に関する通知を受け取った場合、当社の判断および指定された保証に従い、以下のいずれかの方法で保証を行うものとします。

1. 不具合のないソフトウェアをインストールする際の補助 または
2. エンドユーザであるお客様に対し再インストール手順の説明書と不具合のないソフトウェアの提供。

当社または当社の指定業者による、バンドルされたプリロードのHPまたはHP以外のソフトウェア製品の再ロードは、当社の保証の対象ではありません。

当社が適切な期間内にソフトウェアを交換できない場合は、ソフトウェア製品、その他のコピーをすべて返却くだされば、購入価格の全額をお返しいたします。特記事項、あるいは当社との書面による取り決めがない限り、バンドルまたはプリインストールされたシステム全体の返却とは別に、払い戻しのためにバンドルまたはプリインストールされていたソフトウェアを返却する必要はありません。

### 他社製ソフトウェア

すべてのプリインストールまたはバンドルされたHP以外のソフトウェアは、ソフトウェア・ベンダによって保証されます。当社は保証をいたしません。

リムーバル・メディア（付属している場合）当社では、ソフトウェア製品が記録されたリムーバル・メディア（付属している場合）について、納入日から起算して90日以内で適切な運用を行っている限り、その材質、品質上の不具合がある場合は、これを保証しています。保証期間中にメディアの不具合が見つかった場合は、メディアの交換を当社まで要求してください。当社が適切な期間内に媒体を交換できない場合は、ソフトウェア製品、その他のコピーをすべて返却くだされば、購入価格の全額をお返しいたします。

保証要求の通知 保証要求は、当社に書面で通知しなければなりません。保証期間満了から30日を過ぎたものは、認められません。

保証の制限 本製品に関して、当社は、書面、口頭にかかわらず、上記以外の保証を行いません。市場性または特定の目的に対する適合性についての保証は、ここで明記された90日間の保証に限定されます。国、地域によっては、そのような保証期間に対して制限をしないところもあります。従って、上記の制限または除外がお客様に適用されないことがあります。この保証によって特定の法的権利が与えられます。国や地方によってはその他の権利が与えられる場合があります。

責任と保証措置の制限 上記の保証措置を除き、当社は保証規約、契約事項、細則、その他の法的制約にかかわらず、直接的、間接的、特殊、偶発的損害（利益の損失など）についていかなる責任も負わないものとします。国、地域によっては、間接的、偶発的損害の除外、または制限を認めていない場合があります。この場合は、上記の制限や除外は適用されないことがあります。

保証サービスの契約 保証サービスは、最寄りの当社セールスオフィス、またはご購入された会社でご契約いただけます。

オーストラリアおよびニュージーランドにおける消費者向け取引について：本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。

(Rev. 16/03/98)

---

## 2000 年問題に関する HP 保証について

本製品に付属する HP 限定保証に規定された全ての条件と制限事項に基づき、当社は、本製品が当社提供の製品マニュアルに従って使用されたときに（製品パッチやアップデート版のインストールに関するあらゆる説明も含む）、20世紀と21世紀間、また1999年から2000年にわたり、本HP製品が閏年に対する正しいデータ操作も含み、日付データ（日付の算出、比較、順序付けも含むがこれに限らない）を正確に処理することを保証します。ただし、このHP製品を他の製品（ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェアなど）と組み合わせて使用する場合は、これらの製品が日付データを正しく変換できることを前提とします。2000年問題に関する本保証の有効期限は、2001年の1月31日です。

(Rev. 21/12/98)



## 物理的仕様

詳細は、HP Web サイト([www.hp.com/desktop](http://www.hp.com/desktop))のデータ・ライブラリにある本 PC 用データ・シートをご覧ください。

特徴	説明
重量 (キーボードとディスプレイを除く)	8.7 kg
外形寸法	幅: 41.8 cm 高さ: 14.0 cm 奥行き: 37.5 cm
設置面積	0.157 m <sup>2</sup>
保管時温度	−40 °C ~ 70°C
保管時湿度	8% ~ 85% ( 相対湿度 ) , 40 で結露なきこと
動作時温度	5 °C ~ 35 °C
動作時湿度	15% ~ 80% ( 相対湿度 )
電源	電源電圧: 100 ~ 127V、200 ~ 240V ac ( 電圧選択スイッチを装備 ) 電源周波数: 50/60 Hz 最大出力電力: 90W ( 連続 )

## 電力消費

電力消費 (Windows NT 4.0、Windows 95 Windows 98)	115V / 60Hz および 230V / 50Hz
動作時、入出力なし	< 57 W
動作時、入出力あり	< 36 W
スタンバイ・モード (Windows 95/98 のみ)	< 23 W
オフ	<3 W

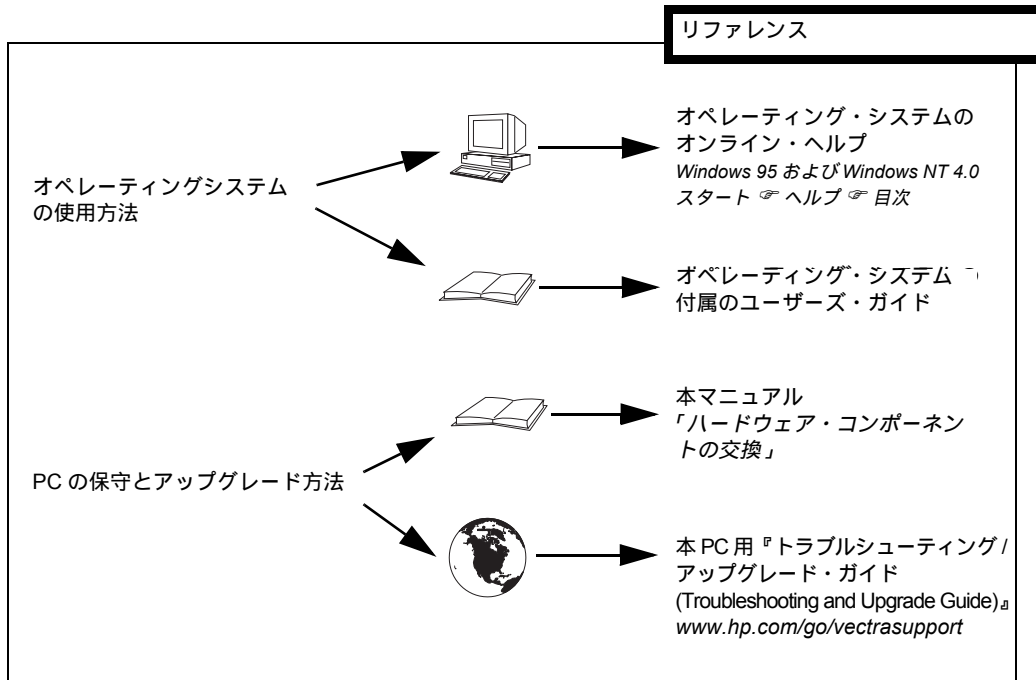
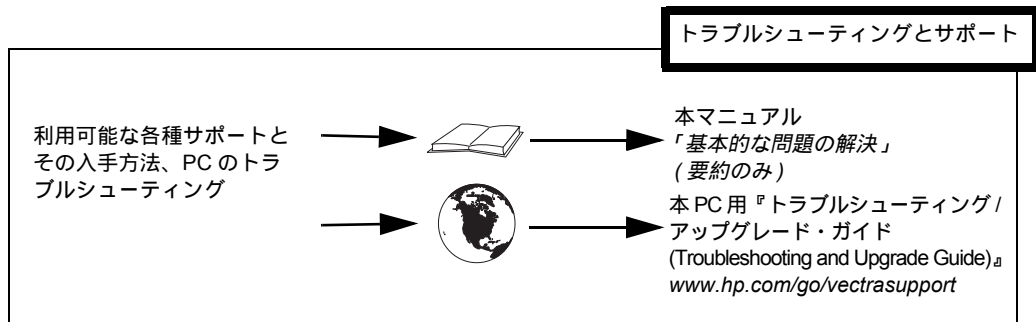
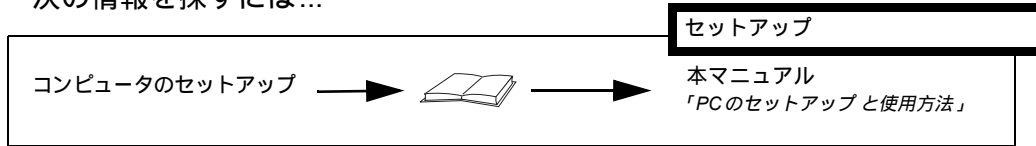
注記                      フロント・パネルの電源スイッチ で電源をオフにすると、電力消費は 5W 以下になりますが、ゼロにはなりません。本 PC が採用するこの特殊なオン / オフ方式は電源装置の寿命を大幅に延ばします。電源オフ時の電力消費をゼロにするには、PC の電源コードをコンセントから抜くか、スイッチ付きの電源ブロックを使用してください。

## 音響ノイズ・エミッション

音響ノイズ・エミッション (ISO 7779 に従って測定)	音響出力	音圧
動作時	LwA < 39 dB	LpA < 35 dB
HDD へのアクセス時 (代表値)	LwA < 40 dB	LpA < 36 dB
FDD へのアクセス時 (代表値)	LwA < 44 dB	LpA < 41 dB

## PC ドキュメンテーション・ロード マップ

次の情報を探すには...



この印刷物は漂白紙を使用していません。

Part Number D8110-90015  
Printed Date 01/99



D8110-90015